

La Direzione della KIVI MOBILITY FREEDOM Srl, tenendo sempre in considerazione:

- il contesto in cui opera,
- i fattori interni ed esterni che hanno impatto sul sistema di gestione
- le esigenze delle parti interessate rilevanti

si impegna a dare attuazione al miglioramento continuo dell'azienda.

KIVI MOBILITY FREEDOM Srl intende raggiungere una posizione di assoluto rilievo attraverso:

- Il consolidamento e sviluppo dell'attuale posizione di leadership in Europa ed incremento della presenza sul mercato extraeuropeo
- La costante attenzione all'evoluzione del mercato dell'auto e dei nuovi modelli in modo da essere più tempestivi della concorrenza, nell'ambito delle linee di prodotto costituite dagli ausili di guida
- La prosecuzione dell'attuale politica di massima adattabilità alle esigenze del Cliente e personalizzazione dei dispositivi di guida e ausili

Gli obiettivi che KIVI MOBILITY FREEDOM SRL si propone e gli impegni che intende sostenere sono:

- Migliorare la capacità di ascolto, per dare concretezza alle richieste del Cliente privato
- Concretizzare l'inventiva e la capacità di innovare (per prodotti nuovi o modifiche a prodotti esistenti), l'esperienza e la capacità di utilizzare le competenze tecniche acquisite e la tecnologia disponibile;
- Offrire al Cliente e differenziarsi dalla concorrenza, sempre più agguerrita, per l'elevata qualità ed affidabilità dei prodotti;
- Mantenere l'attuale livello di motivazione del personale e qualità dell'organizzazione, garantendo un'adeguata struttura al fine di soddisfare le esigenze di specializzazione richieste dal Cliente;
- Consolidare l'immagine verso l'esterno, anche per le collaborazioni avviate da diverso tempo con le case costruttrici;
- Migliorare il grado di copertura del mercato potenziale, sia dal punto di vista geografico, sia da quello delle competenze tecniche;
- Impegnarsi costantemente al soddisfacimento dei requisiti del Cliente e delle parti interessate rilevanti ed al miglioramento continuo del Sistema di gestione per la Qualità.

Gli obiettivi di qualità, misurabili e verificabili a breve / medio termine, interessanti tutte le attività della KIVI MOBILITY FREEDOM SRL e coinvolgenti le varie funzioni responsabili, saranno di volta in volta definiti e verificati nell'attuazione in occasione dei Riesami della Direzione. In occasione del Riesame verrà, altresì, verificata la continua idoneità della presente Politica.

La presente Politica viene

- diffusa e compresa internamente tramite esposizione in bacheca, presentazione in riunioni e formazione dedicata ai dipendenti
- resa disponibile alle parti interessate rilevanti tramite pubblicazione sul sito internet aziendale <https://mobilityfreedom.it>

Asti, lì 26/05/2025

La Direzione,
Salvatore Di Bacco

La direction de KIVI MOBILITY FREEDOM Srl, prenant toujours en considération

- le contexte dans lequel elle opère,
- les facteurs internes et externes qui ont un impact sur le système de gestion
- les besoins des parties prenantes concernées

s'engage à mettre en œuvre l'amélioration continue de l'entreprise.

KIVI MOBILITY FREEDOM Srl a l'intention d'atteindre une position exceptionnelle grâce à :

- La consolidation et le développement de sa position actuelle de leader en Europe et l'augmentation de sa présence sur le marché non-européen.
- Une attention constante à l'évolution du marché automobile et aux nouveaux modèles afin d'être en avance sur la concurrence, dans les lignes de produits d'aide à la conduite.
- La poursuite de la politique actuelle d'adaptabilité maximale aux besoins des clients et de personnalisation des aides à la conduite et des aides.

Les objectifs que KIVI MOBILITY FREEDOM SRL propose et les engagements qu'elle entend respecter sont les suivants :

- Améliorer la capacité d'écoute, concrétiser les demandes du Client (particulier) ;
- Concrétiser l'inventivité et la capacité d'innovation (pour de nouveaux produits ou des modifications de produits existants), l'expérience et la capacité d'utiliser les compétences techniques acquises et la technologie disponible ;
- Offrir au client et se différencier de la concurrence de plus en plus féroce par la haute qualité et la fiabilité de ses produits ;
- Maintenir le niveau actuel de motivation du personnel et de qualité de l'organisation, en garantissant une structure adéquate pour répondre aux exigences de spécialisation demandées par le client ;
- Consolider l'image de l'entreprise vis-à-vis du monde extérieur, notamment grâce aux collaborations entamées il y a quelques temps avec les fabricants ;
- Améliorer le degré de couverture du marché potentiel, à la fois géographiquement et en termes de compétences techniques ;
- S'efforcer constamment de répondre aux exigences du client et des parties prenantes concernées et d'améliorer en permanence le système de gestion de la qualité.

Des objectifs de qualité mesurables et vérifiables à court et moyen terme, concernant toutes les activités de KIVI MOBILITY FREEDOM SRL et impliquant les différentes fonctions responsables, seront définis de temps à autre et leur mise en œuvre sera vérifiée lors des revues de direction. Le maintien de l'adéquation de la présente politique sera également vérifié lors de la revue.

La présente politique est

- diffusée et comprise en interne par l'affichage sur les tableaux, la présentation lors de réunions et la formation du personnel
- mise à la disposition des parties prenantes concernées par le biais d'une publication sur le site web de l'entreprise <https://mobilityfreedom.it/>

Asti 26/05/2025

La direction,
Salvatore Di Bacco

La Dirección de KIVI MOBILITY FREEDOM Srl, teniendo siempre en cuenta

- el contexto en el que opera
- los factores internos y externos que inciden en el sistema de gestión
- las necesidades de las partes interesadas

se compromete a implementar la continua mejora de la empresa.

KIVI MOBILITY FREEDOM Srl pretende alcanzar una posición destacada a través de:

- La consolidación y el desarrollo de su actual posición de liderazgo en Europa y el aumento de su presencia en el mercado extraeuropeo
- Atención constante a la evolución del mercado automovilístico y a los nuevos modelos para adelantarse a la competencia, dentro de las líneas de productos de ayudas a la conducción
- La continuación de la política actual de máxima adaptabilidad a las necesidades del cliente y personalización de los sistemas de ayuda a la conducción y transporte

Los objetivos que KIVI MOBILITY FREEDOM SRL se propone y los compromisos que pretende mantener son:

- Mejorar la capacidad de escuchar, de dar concreción a las peticiones del cliente particular
- Concretar la inventiva y la capacidad de innovar (para nuevos productos o modificaciones de productos existentes), la experiencia y la capacidad de utilizar las competencias técnicas adquiridas y la tecnología disponible
- Ofrecer al cliente y diferenciarse de la competencia cada vez más feroz por la alta calidad y fiabilidad de los productos;
- Mantener el nivel actual de motivación del personal y la calidad de la organización, garantizando una estructura adecuada para satisfacer las necesidades de especialización requeridos por el cliente;
- Consolidar la imagen externa de la empresa, también gracias a las colaboraciones iniciadas hace algún tiempo con los fabricantes de coches;
- Mejorar el grado de cobertura del mercado potencial, tanto geográficamente como en términos de competencias técnicas;
- Esforzarse constantemente por cumplir los requisitos del cliente y de las partes interesadas pertinentes y a la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

Los objetivos de calidad medibles y verificables a corto/medio plazo, que conciernen a todas las actividades de KIVI MOBILITY FREEDOM SRL e implican a las distintas funciones responsables, se definirán periódicamente y se verificará su aplicación durante las Revisiones por la Dirección. La adecuación continua de esta Política también se verificará durante la Revisión.

Esta Política es

- difundida y comprendida internamente mediante su exposición en tabloneros de anuncios, su presentación en reuniones y formación específica para los empleados
- se pone a disposición de las partes interesadas mediante su publicación en el sitio web de la empresa <https://mobilityfreedom.it>

Asti, 26/05/2025

La dirección,
Salvatore Di Bacco

The Management of KIVI MOBILITY FREEDOM Srl, always taking into consideration

- the context in which it operates,
- the internal and external factors that have an impact on the management system
- the needs of the relevant stakeholders

is committed to implementing the continuous improvement of the company.

KIVI MOBILITY FREEDOM Srl intends to achieve an outstanding position through:

- The consolidation and development of its current leadership position in Europe and increasing its presence in the non-European market
- Constant attention to the evolution of the car market and new models in order to be ahead of the competition, within the product lines of driving aids
- The continuation of the current policy of maximum adaptability to customer needs and customisation of driving aids and aids

The objectives that KIVI MOBILITY FREEDOM SRL proposes and the commitments it intends to uphold are:

- Improving the ability to listen, to give concreteness to the private customer's requests
- To concretise inventiveness and the ability to innovate (for new products or modifications to existing products), experience and the ability to use the technical skills acquired and the technology available
- Offer the customer and differentiate itself from the increasingly fierce competition by the high quality and reliability of its products;
- Maintain the current level of staff motivation and organisational quality, guaranteeing an adequate structure in order to meet the specialisation requirements demanded by the customer;
- Consolidate the image towards the outside world, also due to the collaborations started some time ago with manufacturers;
- Improve the degree of coverage of the potential market, both geographically and in terms of technical skills;
- Constantly strive to meet the requirements of the customer and relevant stakeholders and to continuously improve the Quality Management System.

Short- and medium-term measurable and verifiable quality objectives, which concern all activities of KIVI MOBILITY FREEDOM SRL and involve the various responsible functions, will be defined from time to time and their implementation will be verified during the Management Reviews. The continued appropriateness of this Policy shall also be verified during the Review.

This Policy is

- disseminated and understood internally through display on notice boards, presentation at meetings and employee training
- made available to relevant stakeholders through publication on the company website

<https://mobilityfreedom.it>

Asti, 26/05/2025

The management,
Salvatore Di Bacco